

Gedrags- en integriteitsverklaring Building Human Talent

Deze gedrags- en integriteitsverklaring beschrijft de professionele uitgangspunten en normen die worden gehanteerd bij de uitvoering van HR-, trainings-, opleidings-, coachings- en adviesdiensten.

De verklaring is bedoeld als richtinggevend kader voor professioneel handelen en vormt geen tuchtrechtelijk regime of resultaatsverplichting.

1. Professioneel handelen

Wij handelen zorgvuldig, onafhankelijk en deskundig binnen de grenzen van onze expertise. Onze dienstverlening is gebaseerd op actuele vakkennis, praktijkervaring en professionele standaarden binnen het HR-, opleidings- en coachingsvak.

Wij leveren een inspanningsverplichting. Resultaten zijn mede afhankelijk van inzet, context en omstandigheden bij opdrachtgever en deelnemers.

2. Rolzuiverheid en afbakening

Onze dienstverlening betreft training, coaching, begeleiding en advies in een zakelijke context. Wij verrichten geen medische, psychologische of therapeutische behandelingen en doen geen diagnoses.

Indien tijdens een traject signalen naar voren komen die buiten onze professionele rol vallen, bespreken wij dit met de opdrachtgever en/of deelnemer en verwijzen wij, indien passend, door naar een daartoe bevoegde professional.

3. Vertrouwelijkheid en privacy

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle informatie die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Informatie over individuele deelnemers wordt niet zonder toestemming gedeeld met opdrachtgever, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting of zwaarwegend belang.

4. Integriteit en belangenverstrengeling

Wij handelen integer en transparant en vermijden situaties van belangenverstrengeling. Indien sprake is (of kan zijn) van een mogelijk tegenstrijdig belang, wordt dit tijdig kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.

Wij maken geen misbruik van onze positie en onthouden ons van handelingen die het vertrouwen in onze professionele rol kunnen schaden.

5. Professionele grenzen en veiligheid

Wij bewaken professionele grenzen in de relatie met deelnemers en opdrachtgevers. Grensoverschrijdend gedrag, in welke vorm dan ook, wordt niet getolereerd.

Bij signalen van onveiligheid, intimidatie of integriteitskwesties handelen wij zorgvuldig, bespreken dit met de opdrachtgever en nemen passende vervolgstappen.

6. Onafhankelijkheid en respect

Wij respecteren de autonomie, waardigheid en diversiteit van alle betrokkenen. Discriminatie, uitsluiting of ongewenste beïnvloeding past niet binnen onze werkwijze.

Wij werken onafhankelijk en laten ons niet leiden door oneigenlijke druk of belangen.

7. Klachten en bespreekbaarheid

Wij stimuleren openheid en bespreekbaarheid. Indien opdrachtgever of deelnemer onvrede ervaart over onze dienstverlening, nodigen wij uit dit tijdig te bespreken zodat gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.

8. Slotbepaling

Deze gedrags- en integriteitsverklaring is van toepassing op alle door ons uitgevoerde diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze verklaring kan periodiek worden aangepast op basis van gewijzigde wetgeving, inzichten of professionele standaarden.

Datum: Januari 2026

Naam organisatie: Building Human Talent