

## **Algemene voorwaarden Building Human Talent**

### **Artikel 1. Definities**

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a) Building Human Talent
- b) Opdrachtgever:  
elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Building Human Talent onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Building Human Talent een Opdracht heeft gegeven.
- c) Opdracht:  
de opdracht van een Opdrachtgever aan Building Human Talent tot het verzorgen van een training of workshop, ten behoeve van het personeel van het betreffende bedrijf of instelling of de particulier, alsmede de opdracht tot verrichting van diensten zoals advisering en detachering, alles in de ruimste zin van het woord.
- d) Diensten:  
een door Building Human Talent verzorgde training, workshop, themadag, seminar, psychodiagnostische dienst dan wel enige andere vorm van dienstverlening. Een training of workshop wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "incompany" of "open".
- e) Deelnemer:  
de particulier of de door Opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een door Building Human Talent verzorgde dienst.
- f) Aanmelding:  
de inschrijving van een Deelnemer voor een Dienst waarbij een overeenkomst tot het ontvangen van dienstverlening in welke vorm ook wordt aangegaan.
- g) Onderwijsmateriaal:  
Dienst-, les- of instructiemateriaal, documentatie, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een Dienst of Opdracht wordt gebruikt.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Building Human Talent en op alle door Building Human Talent gesloten overeenkomsten zijn de door [NRTO opgestelde voorwaarden](#) en aanvullend onderhavige voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
- 2.2 Door Aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.



- 2.3 Indien Opdrachtgever zorgdraagt voor Aanmelding van Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich jegens Building Human Talent deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Building Human Talent voor alle claims van Deelnemer, in het geval Building Human Talent jegens Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.
- 2.4 Building Human Talent voert de Diensten uit in overeenstemming met de ethische gedragscode dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels die gelden voor de desbetreffende uitvoerende professional van Building Human Talent.

### **Artikel 3. Overeenkomsten**

- 3.1 Aanmeldingen zijn voor Building Human Talent eerst bindend nadat Building Human Talent deze schriftelijk of telefonisch heeft bevestigd.
- 3.2 Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever binden Building Human Talent slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Building Human Talent zijn aanvaard of voor zover Building Human Talent feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
- 3.3 Alle opgaven en/of vermeldingen met betrekking tot de diensten en producten, zoals de duur van de Dienst, de omvang en technische uitvoering van het werk, geschieden naar beste weten van Building Human Talent, doch kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 3.4 Fouten van geringe aard in het materiaal of andere door Building Human Talent vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.
- 3.5 Alle Opdrachten worden uitsluitend gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door Building Human Talent, met inachtneming van de algemene voorwaarden van de NRTO en deze aanvullende voorwaarden. Tussen de Opdrachtgever en de Professional die, op basis van enige rechtsverhouding tot Building Human Talent, de Opdracht feitelijk uitvoert of daarbij betrokken is, komt nimmer enige Overeenkomst tot stand.

### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1 Building Human Talent is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan Opdrachtgever en Deelnemer door te berekenen.
- 4.2 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

## **Artikel 5. Levering, leveringstijd**

- 5.1 Alle door Building Human Talent genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Building Human Talent is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Building Human Talent en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 5.3 Iedere Overeenkomst leidt voor Building Human Talent tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Building Human Talent gehouden is de verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Building Human Talent verlangd kan worden.

## **Artikel 6. Betaling**

- 6.1 Facturen dienen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever of Deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 6.3 Opdrachtgever of Deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen, wettelijk rente verschuldigd.
- 6.4 Alle kosten die Building Human Talent moet maken om tot inning te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever of Deelnemer. Deze kosten worden geacht tenminste 10% van het te vorderen bedrag te bedragen.
- 6.5 Building Human Talent heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering voor Building Human Talent van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling door Building Human Talent is ontvangen.

## **Artikel 7. Deelnemers, training, materiaal**

- 7.1 Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door Building Human Talent verstrekte toelatingsnormen houdt nimmer de garantie in dat de Deelnemer de Dienst met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een Dienst wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door Building Human Talent te verstrekken toelatingsnormen.



- 7.2 Building Human Talent heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Dienst verhinderen, van verdere deelneming aan de Dienst uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs voor de Dienst onverlet.
- 7.3 Aan de hand van de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Building Human Talent is niet gehouden lessen te herhalen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
- 7.4 In principe worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Building Human Talent kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.
- 7.5 Opdrachtgever verplicht zich de professionals van Building Human Talent die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van Opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Voorts dient Building Human Talent, althans haar professional(s), voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Building Human Talent vervaardigde materiaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Dienst, berust bij Building Human Talent tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door Building Human Talent vervaardigde en/of ter beschikking gestelde materiaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins, alsmede het aan derden afstaan, verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van enig materiaal, is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Building Human Talent niet toegestaan.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid bedrijfsgegevens**

- 9.1 De aansprakelijkheid van Building Human Talent, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar medewerkers en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogens- en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Building Human Talent toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

- 9.2 Building Human Talent aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.
- 9.3 Al het door Building Human Talent ontwikkelde en/of samengestelde materiaal dan wel ander werk voortvloeiend uit of verbandhoudend met een Opdracht of Dienst, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Building Human Talent op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Building Human Talent aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 9.5 Building Human Talent verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door Building Human Talent niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik worden afgegeven dan wel worden gepubliceerd. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan Building Human Talent ter beschikking gestelde gegevens kunnen door Building Human Talent vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 10. Annulering**

- 10.1 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Dienst heeft Building Human Talent te allen tijde het recht een Dienst te annuleren en een Aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
- 10.2 Annulering van een deelname aan een Dienst door Opdrachtgever of Deelnemer kan slechts schriftelijk geschieden. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling:

Incompany:

Tenzij een Dienst is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Dienst of Materiaal in welk geval lid 3 van dit artikel van toepassing is, kan annulering kosteloos plaatsvinden tot zes weken voor aanvang van de Dienst. Vanaf zes weken tot twee weken voor aanvang is de helft van de vergoeding voor de betreffende Dienst verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de Dienst wordt geannuleerd.

Indien de duur van de Opdracht een jaar of langer is, dient Opdrachtgever een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

Open:

Tot twee weken voor aanvang van de dienst is men voor verplaatsing of annulering van de dienst € 50,00 verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de Dienst wordt verplaatst of geannuleerd.

- 10.3 Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Dienst, bij aangetekend schrijven tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht tot

betaling van 100% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd, vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Indien naar het redelijk oordeel van Building Human Talent een overmacht situatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 11.2 Indien de overmacht een bepaalde bijeenkomst betreft, zal Building Human Talent voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen, dan wel het gehele programma een tijdseenheid opschuiven.

#### **Artikel 12. Ontbinding**

- 12.1 Building Human Talent kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden indien:
- a) Opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
  - b) Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
  - c) Opdrachtgever of Deelnemer één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen na door Building Human Talent bij aangetekende brief hiertoe gemaand te zijn, heeft opgeheven.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Building Human Talent rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1 Op alle met Building Human Talent gesloten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
- 13.2 Indien Building Human Talent en Opdrachtgever c.q. Deelnemer een geschil hebben voortvloeiend uit deze Overeenkomst of op daarop voortbouwende overeenkomsten, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen.





13.3 Voor zover de werkzaamheden in de Overeenkomst werkzaamheden betreffen die vallen onder het vakgebied van de beroepsvereniging waar Building Human Talent bij is aangesloten, is Building Human Talent gehouden aan de bepalingen van de betreffende beroepsvereniging tijdens de uitoefening van die werkzaamheden. De klacht- en tuchtregelingen van de desbetreffende beroepsvereniging zijn geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klacht- en tuchtregeling waarop door Opdrachtgever of Deelnemer een beroep wordt gedaan.

13.4 Indien overleg niet tot een oplossing van het geschil leidt, zal dat geschil worden voorgelegd aan de [Geschillencommissie](#).

Deze algemene voorwaarden zijn aanvullende op [de algemene voorwaarden van de NRTO](#) omdat de in dit document opgenomen algemene voorwaarden niet geregeld zijn in de voorwaarden van de NRTO. Building Human Talent kan de algemene voorwaarden aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden aan om deze verklaring geregeld te raadplegen om zo op de hoogte te blijven van wijzigingen.

***De algemene voorwaarden voor het laatst aangepast in mei 2021.***

Building Human Talent B.V. 2021